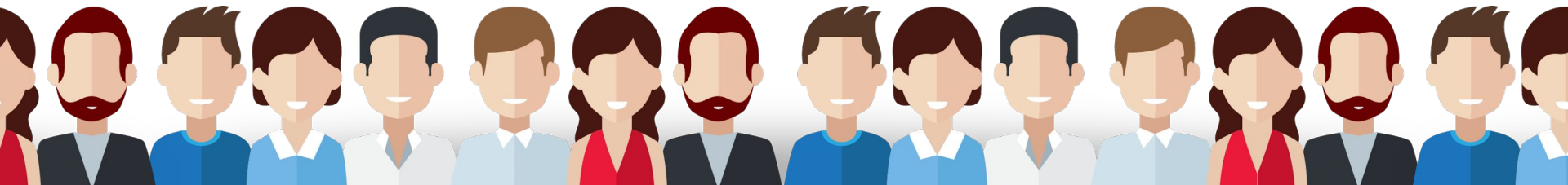


Segurança Social **consigo**

Estratégia de Modernização

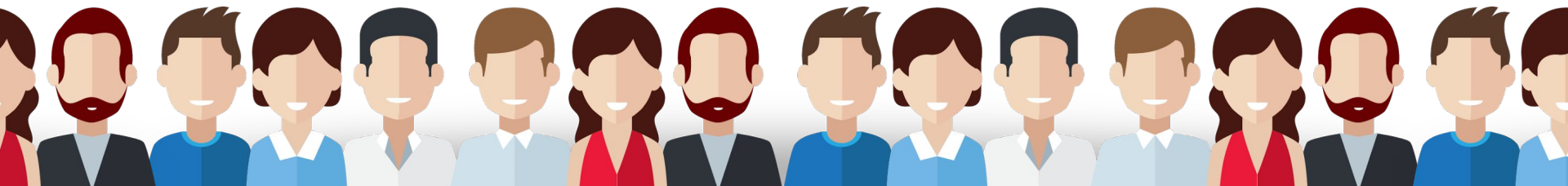


Segurança Social **consigo**

O que é a Modernização da Segurança Social?

Assente nos valores estratégicos, Confiança, Simplificação, Transparência, Proximidade, Eficiência e Inovação, a estratégia Consigo vem reforçar e promover a concretização do direito à Segurança Social para todos os Cidadãos. Estamos a trabalhar para uma Segurança Social mais simples, mais sustentável, mais justa e mais transparente.

estratégia **Consigo**



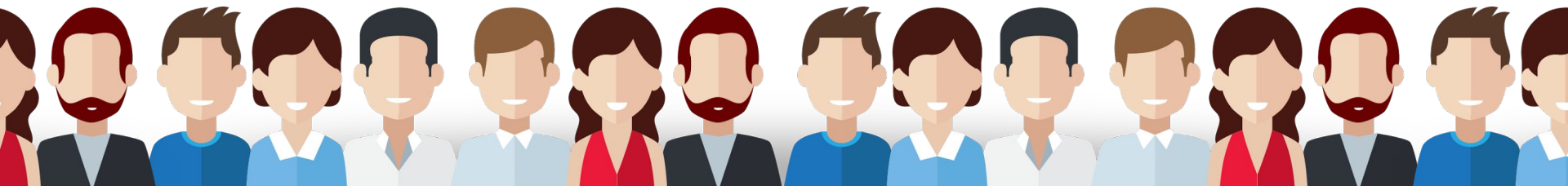
Segurança Social **consigo**

Declarações e Contribuições — **16** medidas

Prestações Sociais — **10** medidas

Relacionamento — **9** medidas

Segurança Social + Eficiente — **8** medidas



Segurança Social
consigo

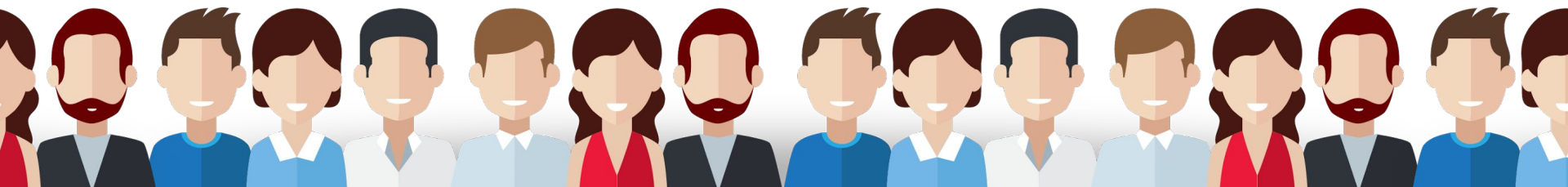
transformação **confiança**

simplificação modernização

comunicação **transparência**

proximidade autonomia

eficiência **inovação**



medidas

Declarações e Contribuições

16

Declaração de Remunerações Online

Serviço online para entrega, validação, consulta e substituição de Declarações de Remunerações.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo

Já implementada

Secção de Processo Online

Gestão Online de dívidas em execução fiscal, com emissão de documentos de pagamento, extratos de dívida e planos prestacionais.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo

Já implementada

Posição Atual

Serviço Online para consulta de valores a receber, datas previsíveis de recebimento e valores a pagar.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo

Já implementada

Gestão Online de Vínculos e Cessações de trabalhadores

Gestão online de admissões, alteração de modalidade de contrato, desistências, suspensões e cessações de trabalhadores.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

4º Trimestre 2018

Plataforma de serviços de interoperabilidade da Segurança Social

Serviço de comunicação segura e automática entre os sistemas de informação das empresas e a Segurança Social para consulta e admissão de trabalhadores e entrega de declarações de remuneração.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

3º Trimestre 2017

Nova Declaração de Situação Contributiva

Certificação digital da Declaração de Situação Contributiva, com possibilidade de regularização automática de valores em dívida.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

3º trimestre 2018

Evolução MB serviço especial

Pagamento de juros de mora disponível no Multibanco e no homebanking para entidades não empregadoras.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo (previsão)

4º Trimestre 2017

Gestão de Acordos e Planos Prestacionais Online

Gestão online de acordos e planos prestacionais no âmbito de dívida voluntária.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo (previsão)

3º Trimestre 2017

Declaração de Remunerações Certa

Através de um serviço disponível online será possível a comunicação directa entre a Segurança Social e Empresas. Deste modo a regularização de obrigações declarativas, será realizada de forma mais rápida.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

1º trimestre 2018

Gestão Online de conta bancária

Registo e atualização de contas bancárias na Segurança Social Direta para recebimentos de prestações.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

4º Trimestre 2018

Documento de Pagamento na hora

Gestão online de pagamentos voluntários de contribuições ou prestações em dívida.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo (previsão)

1º Trimestre 2018

Destacamentos Online

Comunicação e consulta online de destacamento de trabalhadores para outro Estado-Membro.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

4º trimestre 2017

Relatório Único + simples

Simplificação do processo de entrega do Relatório Único, através da interoperabilidade entre sistemas de informação.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

2º Trimestre 2018

Programa de Cooperação Online

Apresentação de candidatura online no âmbito do Programa de Cooperação.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

2º Trimestre 2017

Adesão às medidas de Incentivo ao emprego Online

Pedido e consulta online de pedidos de adesão às medidas de incentivo ao emprego.

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

3º trimestre 2017

Comunicação única de trabalhadores

Comunicação única de admissão e cessação de trabalhadores à Segurança Social, ao Fundo de Compensação do Trabalho (FCT) e ao Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho (FGCT).

agrupamento

Declarações e Contribuições

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

4º Trimestre 2018

Prestações Sociais

medidas

10

Tarifa Social

A verificação de acesso à Tarifa Social é feita automaticamente através de troca de informação entre as entidades envolvidas, dispensando desta forma os cidadãos da apresentação de qualquer comprovativo.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo

Já implementada

Declaração Anual de Rendimentos de pensões na hora

Acesso online à declaração anual de rendimentos de pensões.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

4º Trimestre 2017

Prestações Familiares + simples

Pedido e consulta online de prestações familiares.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

4º Trimestre 2018

Família + Simples

Gestão online de agregados familiares.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

4º Trimestre 2017

+ Inclusão

Pedido e consulta online da Prestação Social da Inclusão.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

4º Trimestre 2017

Parentalidade + Simples

Pedido e consulta online de prestações associadas à gravidez e nascimento de uma criança.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

4º trimestre 2018

Pensões + próximas

Pedido e consulta online de pensões.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

4º Trimestre 2018

Novo Simulador de Pensões

Simulação online de pensões.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

1º Trimestre 2018

Referenciação eletrónica nos Cuidados Continuados Integrados

Pedido e consulta online do processo de comparticipação da Segurança Social no âmbito da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), com troca de informação automática com o Ministério da Saúde.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos
Admin. Pública

prazo (previsão)

3º trimestre 2018

Catálogo de produtos de apoio para pessoas com deficiência e incapacidade

Disponibilização online do Catálogo de produtos de apoio para pessoas com deficiência e incapacidade.

agrupamento

Prestações Sociais

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

4º Trimestre 2017

Relacionamento

medidas

9

Nova Segurança Social Directa

A nova plataforma da Segurança Social Direta permite facilitar o relacionamento dos Cidadãos com a Segurança Social através de um interface simples e de fácil utilização.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Cidadãos
Empresas
Admin. Pública

prazo

Já implementada

Agenda

Consulta da agenda de compromissos com a Segurança Social.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo

Já implementada

Área de Mensagens

Caixa de mensagens na Segurança Social Direta que permite uma comunicação segura e direta com os Cidadãos.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo

Já implementada

Relações de Representação

Permite atribuir de forma segura as relações de representação das entidades empregadoras. Através do canal de Segurança Social Direta as diferentes operações podem ser realizadas por representantes devidamente autorizados pelos representados.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Empresas

prazo

Já implementada

SigaApp

Emissão de senhas eletrónicas para atendimento presencial e consulta do estado das filas de espera nos vários locais de atendimento, a partir de um equipamento móvel.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo

Já implementada

Senha acesso à Segurança Social Direta na hora

Emissão de senha de acesso à Segurança Social Direta no momento da inscrição online ou num atendimento presencial.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo (previsão)

3º Trimestre 2018

Gestão do Relacionamento - Visão 360°

Melhorar a relação com o Cidadão com recurso à integração digital de todos os canais de atendimento da Segurança Social.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo (previsão)

4º Trimestre 2018

App Segurança Social + próxima

Novo canal digital de comunicação da Segurança Social com os Cidadãos.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo (previsão)

2º Trimestre 2018

Novo Portal da Segurança Social

Acesso mais fácil e simples à informação do Portal da Segurança Social.

agrupamento

Relacionamento

destinatários

Cidadãos
Empresas

prazo (previsão)

2º trimestre 2018

medidas

Segurança Social + Eficiente

8

eDoc@MTSSS

Alargamento da plataforma de gestão documental a todo o Ministério do Trabalho Solidariedade e Segurança Social (MTSSS) com possibilidade de interoperar com outros organismos da Administração Pública.

agrupamento

Segurança Social + Eficiente

destinatários

Admin. Pública

prazo (previsão)

1º Trimestre 2018

Registo eletrónico de Certificados de Incapacidade Temporária

Novo serviço de interoperabilidade com o Ministério da Saúde, para reformular o processo de registo de certificados de incapacidade temporária.

agrupamento

Segurança Social + Eficiente

destinatários

Admin. Pública

prazo (previsão)

1º Trimestre 2018

Assessoria Técnica aos Tribunais Online

Alargamento da solução de Assessoria Técnica aos Tribunais a todo o território Nacional e comunicação automática entre Segurança Social e Tribunais.

agrupamento

Segurança Social + Eficiente

destinatários

Admin. Pública

prazo (previsão)

3º trimestre 2017

Penhora bancária na hora

Gestão online da comunicação e levantamento de penhoras bancárias.

agrupamento

Segurança Social + Eficiente

destinatários

Empresas

prazo (previsão)

4º Trimestre 2017

MTSSS.COM

Alargamento de plataforma de comunicações unificadas a todo o Ministério do Trabalho Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), numa perspetiva de unificação de canais de comunicação.

agrupamento

Segurança Social + Eficiente

destinatários

Admin. Pública

prazo (previsão)

3º Trimestre 2018

Gestão do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Operacionalização do Programa de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas em Portugal, suportado em serviços de interoperabilidade entre os organismos envolvidos.

agrupamento

Segurança Social + Eficiente

destinatários

Admin. Pública

prazo (previsão)

2º trimestre 2017

SIGA +

Introdução no Sistema Integrado de Gestão de Atendimento (SIGA) dos atendimentos agendados na Segurança Social Direta ou por telefone, permitindo melhorar a gestão dos fluxos de atendimento.

agrupamento

Segurança Social + Eficiente

destinatários

Admin. Pública

prazo (previsão)

4º Trimestre 2017

Prova Escolar Automática

Novo serviço de interoperabilidade com o Ministério da Educação, para automatizar a prova escolar, para efeitos de abono de família.

agrupamento

Segurança Social + Eficiente

destinatários

Cidadãos

prazo (previsão)

2º Trimestre 2018

consigo.seg-social.pt



Segurança Social
consigo



SEGURANÇA SOCIAL

